

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子様の保護者等の皆様へ、事業所の評価をしていただくものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	(保) : ご意見 ・ (施) : 今後の対応について
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24			(保) : 勉強ができる環境があった。 (施) : 限られたスペースではありますが、お子様、保護者様にご満足できるよう引き続き工夫を重ね、支援を行って参りたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		(施) : 引き続き、お子様への配慮がより隅々まで届くよう努力していきたくと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1		無回答 (1) (施) : 事業所の設備については、施設見学、契約の際に事業所の状況確認を行っていただいておりますが、既存の建物を改修利用していることもあり、配慮が足りない部分があるかと思われます。引き続き、お子様の安全に気を配りながら支援を行って参りたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1		(保) : 個人の面談時間もこちらに合わせていただき、十分に時間をいただいて、お話しいただいております。 (施) : 引き続き、お子様と保護者様のニーズや課題をその都度、共有しながら支援を行って参りたいと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1		(保) : 子供に合わせて固定しているとお聞きしました。 (施) : 子供様の状態、状況に応じてスキルアップできるよう対応させて頂いております。小集団の活動に参加が難しいお子様に対しては、個別で対応させて頂いております。引き続き、お子様がスキルアップできるよう活動プログラムを工夫して参りたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	7	2	無回答 (2) (保) : そういった交流があるとインフォメーションうけた記憶がありません。 (保) : ほとんど接することがないと思う。 (保) : コロナで交流が難しかったと思います。次回に期待します。 (施) : 放課後児童クラブや児童館との交流は、感染症の関係等で交流ができませんでしたが、児童発達支援事業所のお子さんとの芋ほり交流会、公園、公共機関を利用した際に地元の子供さんと交流する機会を設けることができました。検討して参りたいと思います。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		(施) : 引き続き、顔の見える関係性作りを行いながら、懇切丁寧に説明を行って参りたいと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1		(保) : 発達の状態や課題を知りたいと思います。家庭だと聞き分けの良いい子のため、外でどうなのかが分からず、家庭での接し方等のアドバイスがほしいです。 (保) : 送迎時、あまりお会いできなかったですが、ノートでやり取りができ良かったです。 (施) : 今後とも顔の見える関係性作りを行いながら、お子様の発達の状況や気になることについて、勉強会等企画し、共通理解を設けて参りたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		(保) : 学校や家庭内でのトラブルや問題事も、よく相談にのっていただいています。 (保) : 質問すると、いつもていねいに答えて頂き、感謝しています。 (保) : 面談で色々な話げできた。 (施) : 引き続き、気軽に相談できる環境作りを心がけ、支援を行って参りたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	1	(施) : 今年度は、感染症対策の中、保護者の皆様にも参加してもらうことのできるイベントの開催及び保護者様同士が情報交換できる場の開催として、夏祭りや保護者交流会を計画し、お陰様で無事、開催することができました。次年度も保護者の皆様にも参加していただけるイベントの開催及び保護者様同士が情報交換できる場を設けられるよう努力して参りたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2		(保) : いつも迅速な対応をありがとうございます。 (施) : 迅速丁寧な対応ができるよう体制作りを行って参りたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			(保) : LINEでの共有がいいです。ちょっとした事の連絡もしやすいです。 (施) : 引き続き、送迎の際や連絡帳、LINE等、お子様や保護者の皆様との意思疎通や情報伝達が行えるよう体制作りを行って参りたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		(施) : 引き続き、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を定期的に会報やホームページ等で、お子様、保護者の皆様へ発信して参りたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	24			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		無回答(1) (保)：説明はありましたが、何があるか忘れていました。 (施)：引き続き、保護者の皆様にご説明して参りたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	1	(保)：訓練があったことは知りませんでした。 (保)：参加していないので・・・。 (保)：されていると思います。 (施)：避難訓練、災害時の心得等、お子様に説明は行っていますが、引き続き、周知できるよう訓練、説明を行っていききたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4		(保)：家で過ごしたいときや友だちと一緒に下校して話したいこともあるようです。 (保)：「楽しかった」と言う日もあれば、「行きたくない」と言う日もある。 (保)：慣れると進んで行っていた。 (保)：とても楽しみに通っています。 (施)：引き続き、お子様が楽しく通所できる環境作りを行って参りたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	24			(保) 送迎ありがとうございました。 (保) 子どものことを良く見てくれていて、安心して預けることができます。 (施)：引き続き、お子様と保護者の皆様が満足できるよう努力して参りたいと思います。

アンケートへのご協力、貴重なご意見、誠にありがとうございました。

職員一同